

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PREAMBULE

Společnost PROGRESSWAY zakládá své vztahy se zákazníky na vzájemné důvěře a dodržování příslušných právních předpisů. Poskytuje zákazníkům své služby s ohledem na jejich zákonné zájmy. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří obecný rámec specifikující vztahy mezi společností PROGRESSWAY a jejími zákazníky s cílem stanovit pravidla usnadňující vzájemný obchod.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

PROGRESSWAY – Daniel Rubín (dále jen „Dodavatel“), Pecháčkova 8, 150 00 Praha 5, IČ 86609866, tímto vydává všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“). Odběratel se pro účely těchto Podmínek rozumí každý subjekt, který provede objednávku služby poskytované Dodavatelem (dále jen „Odběratel“). Za objednávku se považuje jakékoliv objednání služby akceptovatelným způsobem dle bodu III. těchto Podmínek (dále jen „Objednávka“).

Nedílnou součástí každé jednotlivé Objednávky jsou tyto Podmínky. Dodavatel realizuje Objednávky výhradně dle těchto Podmínek, které jsou nadřazené jakýmkoliv jiným obchodním podmínkám. Všechny odchylky od Podmínek musí být ujednány v příslušné písemné formě, na základě dohody mezi Dodavatelem a Odběratelem (dále i jako „Smluvní strany“). Pokud není dále uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem dle ust. par. 409 a násl. obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění. Tyto Podmínky i všechny zde uvedené autorské, majetkové a platební vztahy jsou v souladu s příslušnými zákony.

II. KOMUNIKACE

Dodavatel doporučuje, aby veškerá vzájemná komunikace s Odběratelem týkající se objednání a provádění služeb byla uskutečňována prostřednictvím elektronické pošty a to kvůli rychlejšímu vyřízení, snazší archivaci či usnadnění řešení možných sporů. Za alternativní se považuje komunikace osobní či telefonická, která by měla být vždy následně přepsána do formy písemné či elektronické pošty. Forma komunikace mezi Smluvními stranami by měla být dohodnuta před Realizací.

Při komunikaci pomocí elektronické pošty je doporučeno pravidelně kontrolovat obsah emailové schránky a uchovávat historii vzájemné komunikace. Požadavky a rozhodnutí každé ze Smluvní stran učiněné prostřednictvím emailu, jsou závazné a obě Smluvní strany prohlašují, že jsou si této skutečnosti vědomy.

III. OBJEDNÁVKA

Akceptovatelný způsob Objednávky je v jakékoliv prokazatelné formě. Pokud to nevyžaduje zákon nebo jedna ze Smluvních stran, nemusí mít Objednávka písemnou formu, ale může být provedena pomocí elektronické pošty. I při této formě Objednávky se má za to, že obě Smluvní strany pečlivě prostudovaly tyto Podmínky, souhlasí s nimi a zavazují se je dodržovat v plném rozsahu.

Na základě Odběratelovy poptávky sestavuje Dodavatel nabídku. Objednávka není potvrzená, dokud Odběratel prokazatelně nevyjádří souhlas s nabídkou a Dodavatel tento souhlas prokazatelně neakceptuje. Dodavatel se zavazuje sdělit požadavky pro sestavení nabídky a pro realizaci služby (dále jen „Realizace“). Odběratel se zavazuje se informovat na specifikaci těchto požadavků a požadavkům vyhovět. Součástí akceptování Objednávky ze strany Dodavatele může být shrnutí požadavků Objednávky Dodavatelem, tak jak je Dodavatel pochopil, s cílem předejít možným nesrovnalostem. Zaslou Odběratelovu objednávku / poptávku může Dodavatel neakceptovat a sdělit Odběrateli své výhrady, které se následně obě strany budou snažit vyřešit. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé Odběrateli v souvislosti s nesprávným nebo neúplným zadáním Objednávky.

Dodavatel si vyhrazuje právo stanovit dodací lhůtu (dále jen „Lhůta“) a odměnu (dále jen „Odměna“) za Realizaci na základě poptávky, dostupných informací a skutečností známých před vytvořením nabídky. Odběratel má právo Odměnu a Lhůtu neakceptovat.

K Realizaci mohou být požadovány informace a podkladové materiály (souhrnně „Podklady“). Podklady by měli být v takové formě a rozsahu, aby Dodavatel nebránil v Realizaci služby. Odběratel bere na vědomí, že kvalita a forma předaných Podkladů přímo ovlivňuje pracnost a tím výši Odměny a Lhůtu. Dodavatel si vyhrazuje právo během Realizace prodloužit Lhůtu o dobu nezbytnou pro zpracování Podkladů a zvýšit Odměnu o adekvátní částku při: a) změně Podkladů Odběratelem během Realizace, b) při zjištění nepředpokládaného rozsahu Podkladů, který nebyl znám při sestavování nabídky.

IV. ODMĚNA

Odměna za realizovanou službu je určena dle konkrétní nabídky. Veškeré úkony nezahrnuté v nabídce jsou brány jako vícepráce.

Veškeré ceny, které Dodavatel komunikuje, jsou bez příslušné daně DPH, pokud není uvedeno jinak.

Odběratel se zavazuje platit faktury určené k řádnému datu splatnosti na nich uvedeném. Za den splatnosti se přitom považuje buď datum připsání částky na účet Dodavatele, nebo osobní předání částky v hotovosti. Při bankovních převodech jdou bankovní poplatky za odeslání platby v plném rozsahu vždy na vrub Odběratele.

V případě překročení stanovené lhůty splatnosti Odměny nebo nedodržení sjednaných termínů plateb ze strany Odběratele, má právo Dodavatel a) odstoupit od závazku Realizace, b) omezit či zastavit poskytované služby, c) nerealizovat další služby anebo pouze za přísnějších platebních podmínek a delších termínů zhotovení, d) neposkytovat benefity, slevy a výhody. Má právo požadovat zaplacení i těch faktur, u nichž Lhůta splatnosti Odměny dosud probíhá, nebo ho opravňuje k tomu, aby ihned zrušil dosud poskytnuté úvěry nebo dohodnuté odklady plateb. Dále má nárok vyúčtovat Odběrateli veškeré dosud vzniklé náklady, včetně případných škod, způsobené odstoupením od Objednávky. Dodavatel má také nárok dle NV č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení dle Obč. Z., na poplatek z prodlení činící 2,5 promile z dlužné částky za den, dle § 2, nejméně však 25 Kč za každý i započatý měsíc prodlení. Veškeré náklady spojené s omezením či zastavením Dodavatelem poskytovaných služeb a případně i ostatní náklady vyvolané a spojené s nefunkčností jdou k tíži Odběratele.

V případě, že Odběratel uhradí pouze část Odměny (např. zálohu), je Dodavatel oprávněn započíst tuto část proti alikvotnímu objemu Realizace. Na vyžádání pak Dodavatel může předat Odběrateli alikvotní část Realizace v rozsahu, odpovídajícímu velikosti uhrazené části Odměny.

V. PROVEDENÍ

Dodavatel se zavazuje řádně realizovat objednanou službu Odběrateli dle sjednané specifikace.

Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavatelovi maximální součinnost při realizaci služby. Součinností se má na mysli např. na vyzvu Dodavatele rozhodovat, připomínkovat a schvalovat průběh realizace služby, dodat Podklady, předat potřebné informace, v případě potřeby komunikovat s třetími stranami apod.

Realizace může procházet určitými vývojovými etapami, ke kterým je potřeba součinnost Odběratele popř. souhlas, připomínky či rozhodnutí. Dodavatel informuje Odběratele o vývojové etapě a požadavku na součinnost, tímto se Lhůta pozastavuje až do doby, kdy Odběratel požadovanou součinnost uskuteční. Pokud je potřeba součinnost třetí strany, tak se též Lhůta pozastavuje. Odběratel vždy odpovídá za chyby, které odsouhlasil v jednotlivých etapách Realizace. Pokud Odběratel odsouhlasil určitou podobu či funkčnost v určité etapě Realizace, bude brána její pozdější změna jako vícepráce.

Lhůta je ukončena dnem, termínem dokončení, který se do Lhůty počítá včetně tj. do půlnoci toho dne.

VI. PŘEDÁNÍ

Dodavatel se zavazuje řádně předat zrealizovanou službu Odběrateli. Odběratel je povinen zrealizovanou službu převzít.

Převzetí je bráno za vyřízené a) potvrzením příslušného předávacího protokolu, b) potvrzením nebo uhrazením příslušné, c) fyzickým převzetím či užíváním předmětu Realizace bez výhrad. Pokud ale Dodavatel neobdrží od Odběratele potvrzený předávací protokol, potvrzenou fakturu nebo vyjádření k provedené službě do 7 pracovních dní od data zaslání či předání, bude Dodavatel považovat zrealizovanou službu za akceptovanou a předanou. Na případné pozdější reklamace po převzetí týkající se například typu, množství, kvality, funkčnosti, vzhledu a zjevných vad nebude Dodavatel brát zřetel a tyto reklamace budou zamítnuty jako neoprávněné.

Jestliže realizace služby neodpovídá výsledku určenému ve specifikaci Objednávky a Odběratel odmítne službu v takovém stavu v souladu se zákonem převzít, má právo takto zrealizovanou službu vrátit Dodavateli k přepracování, v rámci něhož Dodavatel v nezbytně nutném čase bezplatně odstraní nesrovnalosti se specifikací Objednávky. Pokud nesrovnalosti ani po přepracování nebudou odstraněny nebo je nebude možno vůbec odstranit, nemá Odběratel povinnost službu převzít a zaplatit stanovenou Odměnu. Veškeré zaplacené zálohy se nevrací.

V případě, že zanikne Dodavateli závazek službu zhotovit, či dokončit z vůle Odběratele, aniž by byl Dodavatel v prodlení s plněním, zavazuje se Odběratel zaplatit Dodavateli částku odpovídající poměrně aktuálnímu rozsahu prací na Realizaci, nejméně však ve výši odpovídající 30% smluvené celkové Odměny. Odstoupí-li Odběratel od převzetí služby z důvodu neplnění Podmínek Dodavatelem i přes výzvu, má Dodavatel nárok pouze na úhradu částky odpovídající poměrně aktuálnímu rozsahu Realizace.

VII. AUTORSKÁ PRÁVA

Dílo je jedinečným výsledkem tvůrčí činnosti autora a je vyjádřeno v jakékoli objektivně vnímatelné podobě včetně podoby elektronické, trvale nebo dočasně, bez ohledu na jeho rozsah, účel nebo význam (dále jen „Dílo“). Všechna Díla podléhají a jsou chráněna zákonem č. 121/2000 Sb, zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), a mezinárodními úmluvami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a úmluvami o duševním vlastnictví. Právo autorské se vztahuje na Dílo dokončené, jeho jednotlivé vývojové fáze a části. Vývojovou fází se chápe i návrh Díla. Návrhem Díla se rozumí navržení a vypracování jednoho konceptu a provedení jeho úprav na základě připomínek či doplnění Odběratele.

Veškerá Dodavatelova Díla jsou duševním vlastnictvím Dodavatele, který si vyhrazuje veškerá práva k jejich užívání, distribuci a prodeji. Dále si Dodavatel vyhrazuje právo uvádět u Díla informaci o autorovi a u ostatních forem služby informaci kdo službu realizoval, není-li stanoveno jinak.

Není-li stanoveno jinak, Dílo se neprodává, pouze se uděluje licence nebo souhlas k jejímu užívání. Všechna práva přecházejí na Odběratele až dnem úplného uhrazení Odměny.

Není povoleno Dílo kopírovat, emulovat, klonovat, půjčovat, pronajímat, prodávat, modifikovat, dekompileovat, disasemblovat či jinak zpětně dekódovat nebo převádět dílo nebo její část. Není-li stanoveno jinak, Odběratel nemá právo dílo poskytovat třetím osobám nebo jakkoli zasahovat do díla a to především do programového kódu aplikací či internetových prezentací nebo zdrojových ani jiných upravitelných souborů grafických návrhů. Termíny programová aplikace, programový kód, zdrojový kód a internetové prezentace jsou chápány tak, jak je zvyklé v oblasti počítačového, telekomunikačního a internetového názvosloví a dle autorského zákona. Jakékoliv takovéto neautorizované použití povede k okamžitému a automatickému zániku licence nebo souhlasu k užívání Díla a může vést k trestně- a/nebo občanskoprávní žalobě. Všechna práva, zde výslovně nepřiznaná jinému, patří Dodavateli.

Dodavatel se zavazuje, že jakýkoliv grafický návrh nebude obsahovat skutečnosti, které mohou bez právního důvodu zasáhnout do práv a oprávnění zájmů třetích osob nebo mohou být v rozporu s platným právním řádem, dobrými mravy, principy rovné hospodářské soutěže apod., pokud tyto skutečnosti nejsou přímo předmětem obsahu Díla zadaným Odběratelem. Dodavatel je povinen upozornit Odběratele na možnou kolizi obsahu Díla s právy třetích osob v případě, že mu taková skutečnost bude známa. Dodavatel ručí za původ vytvořených grafických návrhů. Dodavatel prohlašuje, že je plně oprávněn nakládat s díly svých zaměstnanců a spolupracujících osob, která budou využita při realizaci služby.

VIII. OCHRANA INFORMACÍ

Veškeré předané Podklady a další informace, které se Dodavatel dozvěděl v souvislosti s provedením služby, jsou předmětem obchodního tajemství a Dodavatel se zavazuje je udržovat v tajnosti i po ukončení platnosti této smlouvy.

Odběratel prohlašuje, že vlastní, nebo má jinak vypořádána veškerá práva k Podkladům dodaným Dodavateli a zprošťuje Dodavatele veškeré odpovědnosti ve vztahu k případným nejasnostem a z nich v této věci vyplývajícím škodám. Vzniknou-li porušením těchto povinností Odběratelem náklady Dodavatele, přebírá tyto náklady v plném rozsahu Odběratel. Splatnost těchto nákladů je okamžitá.

Dodavatel se zavazuje k povinnosti nakládat s předmětem autorského práva Odběratele a třetích osob jako ochránce práv v tomto smyslu a vědomě nedopustit porušení, či jiné poškození vyjmenovaných práv.

Dodavatel i Odběratel se zavazují neposkytovat třetím osobám neveřejně informace, se kterými přijdou do styku při vzájemném jednání. Všechny poznatky, zkušenosti a dovednosti všeho druhu (know-how), dokumentace bez ohledu na jejich povahu a podobu vnímatelného vyjádření a bez ohledu na to, zda tvoří předmět obchodního tajemství, které Dodavatel sdělil Odběrateli za účelem Realizace nebo které mu takto již sdělil před uzavřením Objednávky při jednání o jejím uzavření, zůstávají majetkem Dodavatele (nezcijují se). Odběratel pouze získává oprávnění je použít, a to výhradně pro účely užití zrealizované služby, a zároveň se zavazuje zdržet se jakéhokoli jiného než uvedeného nakládání s nimi.

IX. JINÁ USTANOVENÍ

Dodavatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky změnit nebo doplnit bez předchozího upozornění, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování, současně prohlašuje, že na jeho internetových stránkách je zveřejněno vždy aktuální znění Podmínek. Tyto Podmínky jsou účinné dnem vystavení na internetových stránkách Dodavatele.

Dodavatel neodpovídá Odběrateli za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně Dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Mají-li tyto události závažný rozsah, může Dodavatel zcela nebo částečně od Objednávky odstoupit. V těchto případech se Odběratel vzdává uplatňování jakýchkoli nároků, práv či sankcí vůči Dodavateli. Okolnost vylučující odpovědnost je např. zásah vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí nemoc, válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, stávka, vyluka, nedostatek materiálu zapříčiněný Dodavatelem ze shora uvedených důvodů, poškození strojů a zařízení následkem živelných pohrom, virových útoků či při vnitřních nepokojích, zákazy dodávek podmíněné autorskými právy, bez ohledu na to, zda se vyskytnou na straně Dodavatele, na straně jeho Dodavatelů či na straně Odběratele. Pro uplatnění těchto událostí jako ospravedlnění obstrukcí při plnění příslušných dohod je nutno tyto doložit relevantním/úředním potvrzením.

Odběratel se zavazuje v souvislosti s předmětem Realizace dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Dodavatele a třetích osob. Závažné a soustavné porušování této skutečnosti zakládá právo Dodavatele okamžitě vypovědět spolupráci. Rovněž dozví-li se Dodavatel hodnověrným způsobem, že obsah obrazového, textového a jiného podkladu předaného za účelem realizace služby bez ohledu na formu, tj. fyzickou či elektronickou, bude porušovat zákony a morální principy nebo jestliže výsledkem okolností, které vyjdou najevo, budou obavy, že Odběratel nebude schopen zcela nebo včas plnit své povinnosti, zejména uhradit sjednané odměny, má Dodavatel právo též okamžitě vypovědět spolupráci. V těchto případech se Odběratel vzdává uplatňování jakýchkoli nároků vůči Dodavateli i po uzavření jakékoliv smlouvy. Dodavatel je oprávněn pozastavit realizovanou službu a je zbaven povinnosti nahradit jakékoliv vzniklé škody v případech. Odběratel v tomto případě není zbaven povinnosti plnění vyplývajících z dohodnutého harmonogramu plateb, bez ohledu na stupeň dokončenosti realizace předmětu služby, případně úhrady již odvedené práce a poskytnutých služeb. Za případné škody vzniklé porušením tohoto ustanovení odpovídá výhradně Odběratel.

Smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví jsou právní nástupci vázáni ustanoveními těchto podmínek v plném rozsahu. Dále se zavazují snažit se řešit případné vzájemné spory dohodou.