

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## PREAMBULE

PROGRESSWAY, reklamní a grafické studio, zakládá své vztahy s klienty na vzájemné důvěře a dodržování příslušných právních předpisů. Poskytuje klientům své služby s ohledem na jejich zákonné zájmy. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří obecný rámec specifikující vztahy mezi společností PROGRESSWAY a jejími klienty s cílem stanovit pravidla usnadňující vzájemný obchod.

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

PROGRESSWAY – Daniel Rubín (dále jen „dodavatel“), Pecháčkova 8, 150 00 Praha 5, IČ 86609866, tímto vydává všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“). Odběratel se pro účely těchto podmínek rozumí každý subjekt, který provede objednávku služby (dále jen „odběratel“). Službou se rozumí vytvoření díla, dodání zboží či realizace služeb jako takových (dále jen „služba“). Dílo je jedinečným výsledkem tvůrčí činnosti autora - dodavatele a je vyjádřeno v jakékoli objektivně vnímatelné podobě včetně podoby elektronické, trvale nebo dočasně, bez ohledu na jeho rozsah, účel nebo význam (dále jen „dílo“). Za objednávku se považuje jakékoliv objednání služby akceptovatelným způsobem dle bodu II. těchto podmínek (dále jen „objednávka“).

Všeobecné obchodní podmínky odběratele v rozporu s těmito podmínkami nejsou účinné. Odběratel se objednáním v každém případě podřizuje níže uvedeným podmínkám při vyloučení svých nákupních podmínek. Nedílnou součástí každé jednotlivé objednávky jsou tyto podmínky. Dodavatel realizuje objednávky výhradně za níže uvedených podmínek. Všechny odchylky od těchto podmínek musí být ujednány v příslušné písemné formě ve smlouvě, na základě dohody obou smluvních stran. Ujednání uvedená ve kterékoliv smlouvě mají přednost před těmito podmínkami.

Za smlouvu mezi dodavatelem a odběratelem (dále i jako „smluvní strany“) se považuje i potvrzená objednávka, faktura, dodací list nebo ústní dohoda či přijatá služba. Smlouva tedy může být uzavřena jak formou písemnou (formou tisknutého či elektronického dokumentu, emailu), tak i ústně (osobně, telefonicky). Při všech těchto formách uzavření smlouvy se má za to, že obě smluvní strany pečlivě prostudovaly tyto podmínky, souhlasí s nimi a zavazují se je dodržovat v plném rozsahu. Pokud není dále uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi dodavatelem a odběratelem dle ust. par. 409 a násl. obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění. Tyto podmínky i všechny zde uvedené autorské, majetkové a platební vztahy jsou v souladu s příslušnými zákony.

## II. OBJEDNÁVKA

Dodavatel si vyhrazuje právo na to, aby vzájemná komunikace týkající se objednání a provádění služeb byla uskutečňována výhradně prostřednictvím elektronické pošty (dále jen „email“) a to kvůli snazší archivaci požadavků či usnadnění řešení možných sporů. Odběratel i dodavatel jsou povinni pravidelně kontrolovat obsah své emailové schránky, uchovávat historii vzájemné komunikace a včas reagovat na výzvy učiněné prostřednictvím emailu.

V krajních případech, nebo pokud není jiná možnost, se akceptuje alternativní komunikace a to písemná pomocí konvenční pošty či faxu. Za alternativní se též považuje komunikace osobní či telefonická, která by ale měla být vždy následně podložena komunikací emailovou či jinou písemnou. Jako taková totiž nemusí být brána za prokazatelnou a tudíž i akceptovatelnou.

Požadavky a rozhodnutí odběratele, učiněné prostřednictvím emailu, jsou závazné a odběratel prohlašuje, že si je této skutečnosti vědom. Pokud jedna strana nereaguje na emailovou zprávu déle než 24 hodin, je povinna protistrana použít komunikaci alternativní. Dodavatel i odběratel se zavazuje uchovávat jakoukoliv korespondenci pro usnadnění řešení případných sporů.

Dodavatel si vyhrazuje právo stanovit dodací lhůtu pro realizace služby (dále též „lhůta“) na základě dostupných podkladů, které odběratel poskytl. Dodavatel si vyhrazuje právo prodloužit lhůtu při změně podkladů nebo při zjištění nepředpokládaného rozsahu podkladových materiálů o dobu nezbytnou pro zpracování.

Objednávka není potvrzená, dokud dodavatel nezašle odběrateli akceptování objednávky pomocí emailu či jiné písemné formy. Součástí akceptování objednávky může být shrnutí požadavků objednatele dodavatelem, tak jak je dodavatel pochopil, s cílem předejít možným nesrovnalostem. Zaslouanou odběratelovu objednávku může dodavatel neakceptovat a sdělit odběrateli své výhrady, které se následně obě strany budou snažit vyřešit. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé odběrateli v souvislosti s nesprávným nebo neúplným zadáním objednávky služby.

Objednávky dodavatel přímá během své pracovní doby a to v pracovní dny od pondělí do pátku od 8:00 – 16:00 hodin.

### III. PROVEDENÍ

Dodavatel se zavazuje řádně provést objednanou službu odběrateli dle sjednaných podmínek.

Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli maximální součinnost při realizaci služby. Součinností se má na mysli např. na výzvu dodavatele rozhodovat, připomínkovat a schvalovat průběh realizace služby, dodat podkladové materiály, předat potřebné informace, v případě potřeby komunikovat s třetími stranami apod. Je-li součástí objednávky i nutnost převzetí podkladových materiálů odběratele, se kterými bude dodavatel v rámci objednávky dále nakládat, je odběratel povinen neprodleně tyto podklady předat dodavateli, nebo umožnit jejich převzetí. Minimálně však jeden den před termínem provedení služby pokud nebude dohodnuto jinak, jinak se mohou měnit termíny dokončení. V případě, že odběratel nedodá ve smluveném termínu potřebné podklady, posune se termín dodání o 1,5 násobný počet dní, o které je odběratel s dodáním podkladů v prodlení. Překročení lhůty dodání podkladů ze strany odběratele o více jak 14 kalendářních dnů je důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele.

Podkladové materiály by měli být v takové formě a rozsahu, aby dodavateli nebránili v realizaci služby. Podkladovými materiály se rozumí zejména ilustrační fotografie a obrázky, dokumenty a soubory určené k publikaci, texty ale i specifikace, náměty, nároky, ukázky a různé informace nezbytné pro správné provedení údržby dle požadavku odběratele. Odběratel se zavazuje pokud možno předat dodavateli podklady v elektronické podobě. Odběratel bere na vědomí, že kvalita a forma předaných podkladů přímo ovlivňuje pracnost a tím výši odměny a dodací lhůtu.

Dodané podkladové materiály dodavatel zpracovává jen jednou a to v jejich přesném znění a formě jak byly dodány. Pokud je podkladovým materiálem text, dodavatel ho zpracovává v nezměněné formě a to i včetně předem viditelných pravopisných, stylistických a typografických chyb, pokud není korektura textu součástí objednávky. Odběratel si v plném rozsahu ručí za správnost a aktuálnost informací v dodaných podkladech, včetně pravopisné a stylistické správnosti textu. Při změně podkladových materiálů vzniká nutnost nového zpracování, které je bráno jako vícepráce. Pokud odběratel dodá podklady v takové formě, že se budou muset upravovat a jejich úprava nebyla součástí kalkulace, bude brána jejich úprava jako vícepráce. Dodavatel zpracovává jen dodané podklady, tvorba nových podkladů se realizuje jen v případě, že je to součástí kalkulace.

Je-li součástí objednávky grafických návrh, dodavatel předkládá maximálně 3 návrhy. Odběratel má následně nárok na 3 korektury vybraného návrhu. Další návrhy a korektury jsou brány jako vícepráce a jsou řešeny individuálně. Odběratel bere na vědomí skutečnost, že zpracování návrhu, jak grafického či jiného, je služba jako jakákoliv jiná a musí být adekvátně ohodnocena.

Realizace služby může procházet určitými vývojovými etapami, ke kterým je potřeba součinnost odběratele popř. souhlas, připomínky či rozhodnutí. Zasláním emailu odběrateli s informací o vývojové etapě a požadavku na součinnost se dodací lhůta pozastavuje až do doby, kdy odběratel požadovanou součinnost uskuteční. Pokud je potřeba součinnost třetí strany, tak se též dodací lhůta pozastavuje. Odběratel vždy odpovídá za chyby, které odsouhlasil v jednotlivých etapách realizace služby. Pokud odběratel odsouhlasí určitou podobu či funkčnost v určité etapě realizace služby, bude brána její pozdější změna jako vícepráce. Dodací lhůta je ukončena dnem, termínem dokončení, který se do dodací lhůty počítá včetně tj. do půlnoci toho dne.

Bude-li některá ze smluvních stran závažným způsobem porušovat uvedené termíny i přes výzvu druhou stranou, je vyzývající strana oprávněna od smlouvy odstoupit, přičemž závazky obou stran jsou vyrovnány dle příslušných smluv nebo těchto podmínek.

Dodavatel neodpovídá za funkční závady zjištěné po dodací lhůtě, nebo za závady způsobené neodborným a nevhodným nakládáním ze strany odběratele nebo třetí osoby. Jakákoliv oprava těchto závad jsou předmětem další nové objednávky.

### IV. PŘEDÁNÍ

Dodavatel se zavazuje řádně předat objednanou službu odběrateli. Předání může být realizováno jak dopravou, emailem tak i prostou realizací objednané služby jako takové. V každém případě je dodavatel povinen odběratele náležitě upozornit na zrealizovanou službu.

Odběratel je povinen hotovou objednanou službu převzít. Převzetí je bráno za vyřízené potvrzením příslušného předávacího protokolu popř. faktury. Dále je bráno za vyřízené i uhrazením příslušné faktury, fyzickým převzetím či užíváním předmětu služby. Pokud ale dodavatel neoddrží od odběratele potvrzený předávací protokol nebo vyjádření k provedené službě do 7 pracovních dní od data zaslání či předání protokolu, bude dodavatel považovat službu za akceptovanou a předanou. Na případné pozdější reklamace po převzetí týkající se například typu, množství, kvality, funkčnosti, vzhledu a zjevných vad nebude dodavatel brát zřetel a tyto reklamace budou zamítnuty jako neoprávněné.

Jestliže provedení služby neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě a odběratel předmět plnění odmítne v takovém stavu v souladu se zákonem převzít, má právo službu vrátit dodavateli k přepracování, v rámci něhož dodavatel v nezbytně nutném čase bezplatně odstraní vady služby. Pokud vady ani po přepracování nebudou odstraněny nebo nebude možno je vůbec odstranit, nemá odběratel povinnost službu převzít a zaplatit stanovenou odměnu. Veškeré zaplacené zálohy se nevrací.

V případě, že zanikne dodavateli závazek službu zhotovit, či dokončit z vůle odběratele, aniž by byl dodavatel v prodlení s plněním, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli částku odpovídající poměrně aktuálnímu rozsahu prací na předmětu plnění, nejméně však ve výši odpovídající 30% smluvené celkové odměny. Odstoupí-li odběratel od smlouvy z důvodu neplnění podmínek dodavatelem i přes výzvu, má dodavatel nárok pouze na úhradu částky odpovídající poměrně aktuálnímu rozsahu předmětu plnění.

## V. ODMĚNA

Dodavatel si vyhrazuje právo stanovit odměnu za provedení služby (dále též „odměna“) na základě dostupných podkladů, které odběratel poskytl. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit rozsah odměny při změně podkladů nebo při zjištění nepředpokládaného rozsahu podkladových materiálů.

Odměna za provedení služby je určena dle konkrétní nabídky. Veškeré úkony nezahrnuté v nabídce jsou brány jako vícepráce. Pokud odběratel neoddrží nabídku, je povinen se na odměnu informovat. Dále je povinen se informovat na odměnu při změnách zadání objednávky během realizace služby. Veškeré ceny, které dodavatel komunikuje, jsou bez příslušné daně DPH, pokud není uvedeno jinak.

Právo na zaplacení odměny vzniká dodavateli převzetím služby odběratelem. Odběratel se zavazuje platit faktury určené k bezhotovostní platbě k řádnému datu splatnosti na nich uvedeném (obvykle do 10 pracovních dnů). Za den splatnosti se přitom považuje buď datum připsání částky na účet strany, která si platbu nárokuje nebo osobní předání částky v hotovosti v případě bezhotovostní platby. Při bankovních převodech jdou bankovní poplatky za odeslání platby v plném rozsahu vždy na vrub odběratele.

V případě překročení stanovené lhůty splatnosti odměny nebo nedodržení sjednaných termínů plateb ze strany odběratele, má právo dodavatel odstoupit od smlouvy, omezit či zastavit poskytované služby, nerealizovat další služby anebo pouze za přísnějších platebních podmínek a delších termínů zhotovení, neposkytovat benefity, slevy a výhody. Má právo požadovat zaplacení i těch faktur, u nichž lhůta splatnosti odměny dosud probíhá, nebo ho opravňuje k tomu, aby ihned zrušil dosud poskytnuté úvěry nebo dohodnuté odklady plateb. Dále má nárok vyúčtovat odběrateli veškeré dosud vzniklé náklady, včetně případných škod, způsobené odstoupením od smlouvy. Dodavatel má také nárok dle NV č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení dle Obč. Z., na poplatek z prodlení činící 2,5 promile z dlužné částky za den, dle § 2, nejméně však 25 Kč za každý i započatý měsíc prodlení. Veškeré náklady spojené s omezením či zastavením dodavatelem poskytovaných služeb a případně i ostatní náklady vyvolané a spojené s nefunkčností jdou k tíži odběratele.

## VI. AUTORSKÁ PRÁVA

Všechna díla podléhají a jsou chráněna zákonem č. 121/2000 Sb, zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), a mezinárodními úmluvami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a úmluvami o duševním vlastnictví.

Veškerá díla jsou duševním vlastnictvím dodavatele, který si vyhrazuje veškerá práva k jejich užívání, distribuci a prodeji. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dílo se neprodává, pouze se uděluje licence k jejímu užívání. Všechna autorská práva k dílu jsou výlučným vlastnictvím dodavatele. Není povoleno dílo kopírovat, emulovat, klonovat, půjčovat, pronajímat, prodávat, modifikovat, dekompileovat, disasemblovat či jinak zpětně dekódovat nebo převádět dílo nebo její část. Jakékoliv takovéto neautorizované použití povede k okamžitému a automatickému zániku této licence a může vést k trestně- a/nebo občanskoprávní žalobě. Všechna práva, zde výslovně nepřiznaná jinému, patří dodavateli.

Dodavatelí svědčí veškerá autorská práva k dílům s obsahem grafiky a designové úpravy tzn. grafickému obsahu návrhů, technickým náčrtů, uspořádání textu (typografii), veškerých vyobrazení, designu, grafiky, ale také i k výběru a způsobu jejich uspořádání.

Smlouvou, dle bodu I. těchto podmínek, nebo příslušnou smlouvou o dílo uděluje dodavatel odběrateli souhlas k užívání díla na celou dobu trvání autorských práv dle platného autorského zákona, nikoli však k jejich dalšímu prodeji, či úplatnému poskytování třetím osobám. Není-li stanoveno jinak, odběratel nemá právo dílo poskytovat třetím osobám nebo jakkoli zasahovat do díla a to především do programového kódu aplikací či internetových prezentací nebo zdrojových ani jiných upravitelných souborů grafických návrhů. Termíny programová aplikace, programový kód, zdrojový kód a internetové prezentace jsou chápány tak, jak je zvyklé v oblasti počítačového, telekomunikačního a internetového názvosloví a dle autorského zákona.

Právo autorské se vztahuje na dílo dokončené, jeho jednotlivé vývojové fáze a části. Vývojovou fází se chápe i návrh díla. Návrhem díla se rozumí navržení a vypracování jednoho konceptu a provedení jeho úprav na základě připomínek či doplnění odběratele. Každý další originální návrh včetně jeho následných úprav bude oceněn zvlášť, evidován jako vícepráce a zpoplatněn dle náročnosti provedení pokud není uvedeno jinak.

Všechna práva přecházejí na odběratele až dnem úplného uhrazení odměny. Pokud odběratel neuhradí odměnu za službu dle smlouvy v plném rozsahu do doby splatnosti uvedené na příslušné faktuře, je dodavatel oprávněn pozastavit realizaci služby, případně službu nebo její část znepřístupnit odběrateli (a/nebo třetí straně) či zabránit odběrateli nakládání až do doby úhrady celé odměny. V případě, že odběratel uhradí pouze část odměny dle smlouvy (např. zálohu), je dodavatel oprávněn započíst tuto část proti alikvotnímu objemu prací provedených na realizaci služby. Na vyžádání pak dodavatel může předat odběrateli alikvotní část služby v rozsahu, odpovídajícímu velikosti uhrazené části odměny.

Dodavatel si vyhrazuje právo uvádět u díla informaci o autorovi a u ostatních forem služby informaci kdo službu realizoval, není-li stanoveno jinak.

Dodavatel se zavazuje, že jakýkoliv grafický návrh nebude obsahovat skutečnosti, které mohou bez právního důvodu zasáhnout do práv a oprávnění zájmů třetích osob nebo mohou být v rozporu s platným právním řádem, dobrými mravy, principy rovné hospodářské soutěže apod., pokud tyto skutečnosti nejsou přímo předmětem obsahu díla zadaným odběratelem. Dodavatel je povinen upozornit odběratele na možnou kolizi obsahu díla s právy třetích osob v případě, že mu taková skutečnost bude známa. Dodavatel ručí za původ vytvořených grafických návrhů. Dodavatel prohlašuje, že je plně oprávněn nakládat s díly svých zaměstnanců a spolupracujících osob, která budou využita při realizaci služby.

## **VII. OCHRANA INFORMACÍ**

Veškeré předané podklady a další informace, které se dodavatel dozvěděl v souvislosti s provedením služby, jsou předmětem obchodního tajemství a dodavatel se zavazuje je udržovat v tajnosti i po ukončení platnosti této smlouvy.

Odběratel prohlašuje, že vlastní, nebo má jinak vypořádána veškerá práva k podkladovým materiálům potřebným k provedení služby dodaným dodavatelí a zprošťuje dodavatele veškeré odpovědnosti ve vztahu k případným nejasnostem a z nich v této věci vyplývajícím škodám. Vzniknou-li porušením těchto povinností odběratelem náklady dodavatelí, přebírá tyto náklady v plném rozsahu odběratel. Splatnost těchto nákladů je okamžitá.

Dodavatel se zavazuje k povinnosti nakládat s předmětem autorského práva odběratele a třetích osob jako ochránce práv v tomto smyslu a vědomě nedopustit porušení, či jiné poškození vyjmenovaných práv.

Dodavatel i odběratel se zavazují neposkytovat třetím osobám neveřejné informace, se kterými přijdou do styku při vzájemném jednání. Všechny poznatky, zkušenosti a dovednosti všeho druhu (know-how), dokumentace bez ohledu na jejich povahu a podobu vnímatelného vyjádření a bez ohledu na to, zda tvoří předmět obchodního tajemství, které dodavatel sdělí odběrateli za účelem provedení služby nebo které mu takto již sdělil před uzavřením smlouvy při jednání o jejím uzavření, zůstávají majetkem dodavatele (nezcizují se). Odběratel pouze získává oprávnění je použít, a to výhradně pro účely užití poskytnuté služby, a zároveň se zavazuje zdržet se jakéhokoli jiného než uvedeného nakládání s nimi.

## VIII. JINÁ USTANOVENÍ

Dodavatel si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit nebo doplnit bez předchozího upozornění, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování, současně prohlašuje, že na jeho internetových stránkách je zveřejněno vždy aktuální znění podmínek. Tyto podmínky jsou účinné dnem vystavení na internetových stránkách dodavatele.

Dodavatel neodpovídá odběrateli za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Mají-li tyto události závažný rozsah, může dodavatel zcela nebo částečně od smlouvy odstoupit. V těchto případech se odběratel vzdává uplatňování jakýchkoli nároků, práv či sankcí vůči dodavateli. Okolnost vylučující odpovědnost je např. zásah vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí nemoc, válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, stávková, výluka, nedostatek materiálu zapříčiněný dodavatelem ze shora uvedených důvodů, poškození strojů a zařízení následkem živelných pohrom, virových útoků či při vnitřních nepokojích, zákazy dodávek podmíněné autorskými právy, bez ohledu na to, zda se vyskytnou na straně dodavatele, na straně jeho dodavatelů či na straně odběratele. Pro uplatnění těchto událostí jako ospravedlnění obstrukcí při plnění příslušných dohod je nutno tyto doložit relevantním/úředním potvrzením.

Odběratel se zavazuje v souvislosti s předmětem realizace služby dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva dodavatele a třetích osob. Závažné a soustavné porušování této skutečnosti zakládá právo dodavatele okamžitě vypovědět spolupráci. Rovněž dozví-li se dodavatel hodnověrným způsobem, že obsah obrazového, textového a jiného podkladu předaného za účelem realizace služby bez ohledu na formu, tj. fyzickou či elektronickou, bude porušovat zákony a morální principy nebo jestliže výsledkem okolností, které vyjdou najevo, budou obavy, že odběratel nebude schopen zcela nebo včas plnit své povinnosti, zejména uhradit sjednané odměny, má dodavatel právo též okamžitě vypovědět spolupráci. V těchto případech se odběratel vzdává uplatňování jakýchkoli nároků vůči dodavateli i po uzavření jakékoliv smlouvy. Dodavatel je oprávněn pozastavit prováděnou službu a je zbaven povinnosti nahradit jakékoliv vzniklé škody v případech. Odběratel v tomto případě není zbaven povinnosti plnění vyplývajícího z dohodnutého harmonogramu plateb, bez ohledu na stupeň dokončenosti realizace předmětu služby, případně úhrady již odvedené práce a poskytnutých služeb. Za případné škody vzniklé porušením tohoto ustanovení odpovídá výhradně odběratel.

Smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví jsou právní nástupci vázáni ustanoveními této smlouvy v plném rozsahu. Dále se zavazují snažit se řešit případné vzájemné spory dohodou.

Ostatní a doplňující podmínky jsou obsaženy v příslušných smlouvách.

Vydáno 22.9.2009